

# INHOUDSOPGAVE

<b>Woord vooraf</b>	<b>5</b>
<b>Woord vooraf onderzoekers</b>	<b>7</b>
<b>Samenvatting</b>	<b>11</b>
<b>Afkortingen</b>	<b>17</b>
1 Inleiding	19
2 Beoordelingskader	31
<b>VOORPORTAAL 1 ADVISERING, RECHTSBIJSTAND EN PREVENTIE</b>	<b>45</b>
3 Medical Legal Partnership in de Verenigde Staten	47
4 Citizens Advice Bureau in Engeland en Wales	75
<b>VOORPORTAAL 2 BEMIDDELING EN BINDEND ADVIES</b>	<b>95</b>
5 <i>Chotei</i> in Japan	97
6 Schlichtungsverfahren in Zwitserland	107
<b>VOORPORTAAL 3 MEDIATION EN RECHTERLIJKE GESCHILBESLECHTING</b>	<b>131</b>
7 Multi-Door Dispute Resolution Division in Washington DC, Verenigde Staten	133
8 <i>Court-connected</i> mediation in Finland	177

9 Analyse	203
10 Conclusie	227
<b>Summary</b>	<b>243</b>
<b>Literatuurlijst</b>	<b>249</b>
<b>Bijlage 1 Klankbordgroep</b>	<b>273</b>
<b>Bijlage 2 Lijst met geïnterviewde personen</b>	<b>275</b>