






INHOUD

Voorwoord	7
1. Inleiding	9
 DEEL 1 DE MAGIE VAN REGELS	50
2. Regels	53
3. Formele regels	69
4. Standaarden	91
5. Data in de bureaucratie	99
COLUMNS DEEL 1	109
 DEEL 2 DE NIEUWE TECHNIEK	122
6. De relatie met techniek	125
7. Techniek als ontwerp en als implementatie	135
8. Software en informatie- en communicatietechnologie	143
9. Automatische netwerkbeslissingen	161
10. Gegevensuitwisseling	179
11. De invloed van data-analyse op het individuele besluitvormingsproces	197
12. Wat reguleert?	209
COLUMNS DEEL 2	221
 DEEL 3 COLLECTIEF BESLUITVORMINGSPROCES	234
13. Proces van besluitvorming	237
14. Belangen	247
15. De ontwikkeling van infrastructuur	265
COLUMNS DEEL 3	275
 DEEL 4 BEGINSELEN	288
16. Beginselen: een kwaliteitskader voor rechtvaardigheid	291
COLUMNS DEEL 4	307
 DEEL 5 HANDELINGSSITUATIE	322
17. De handelingsituatie	325
18. Nieuwe situatie, nieuwe normen	333
19. Naar een volwassen digitale overheid: de politieke opgave	341
COLUMNS DEEL 5	345
20. Nawoord: wat kun jij doen?	359
Dankwoord	361
Lijst van figuren	363
Lijst van tabellen	365
Literatuur	367