

# INHOUD

<b>1</b>	<b>Inleiding</b>	<b>7</b>
1.1	Aanleiding	7
1.2	Opdracht en vraagstelling	9
1.3	Verantwoording	11
1.4	Leeswijzer	13
<b>2</b>	<b>Het disciplinair onderzoek</b>	<b>15</b>
2.1	Aanleiding en verloop	15
2.2	Bevindingen	18
2.3	Impact	18
2.4	Kritiek	20
<b>3</b>	<b>Regelvrij en contextgedreven werken</b>	<b>23</b>
3.1	Bureaucratie en beroepstrots	23
3.2	Het regelvrije team	25
3.3	Contextgedreven werken	28
3.4	Basisteam Toverland	31
3.5	Conclusie	33
<b>4</b>	<b>De samenvoeging</b>	<b>35</b>
4.1	Een geplande verandering	35
4.2	Weerstand	37
4.3	Eén team, twee bureaus	38
4.4	Nieuwe rollen en functies	40
4.5	Ander leiderschap	42
4.6	Conclusie	43
<b>5</b>	<b>Leiding en begeleiding</b>	<b>45</b>
5.1	Continuïteit en discontinuïteit	45
5.2	Het leiderschap van wijkagenten	49
5.3	Signalen en interventies	50
5.4	Begeleiding van de proeftuin	55
5.5	Conclusie	57

<b>6</b>	<b>Marchanderen met bevoegdheden</b>	<b>59</b>
6.1	Aard van de gedragingen	59
	6.1.1 Onzorgvuldige omgang met beslag	60
	6.1.2 Zelf doen van anonieme meldingen	62
	6.1.3 Binnentreden zonder machtiging	64
	6.1.4 Valselijk opmaken van schriftelijk werk	66
	6.1.5 Niet functionele bevragingen	68
	6.1.6 Buitensporig geweldgebruik	69
	6.1.7 Foto's opslaan van slachtoffers en overleden personen	70
6.2	Verklaringen voor het onzorgvuldig gebruik van bevoegdheden	71
	6.2.1 Kennis en kunde	71
	6.2.2 Dienstijver	72
	6.2.3 Prestatiedruk	73
	6.2.4 Hoger doel	74
	6.2.5 Collectieve normstelling en professionele verantwoording	74
6.3	Conclusie	75
<b>7</b>	<b>Cultuuraspecten</b>	<b>77</b>
7.1	Aard van de gedragingen	77
	7.1.1 Groepsvorming	77
	7.1.2 Ondermijnend gedrag	80
	7.1.3 In- en uitsluiten van collega's	81
	7.1.4 Tribunalen	82
7.2	Mogelijke verklaringen	83
	7.2.1 Groepsdruk en conformisme	83
	7.2.2 Aanspreekcultuur	84
	7.2.3 Non-interventie	86
	7.2.4 Pocket veto	87
	7.2.5 Positiemacht	87
	7.2.6 Leren van fouten	89
	7.2.7 Limburg als context	90
7.3	Conclusie	91
<b>8</b>	<b>Conclusie en lessen</b>	<b>93</b>
8.1	Beantwoording onderzoeksvragen	93
8.2	Conclusie	101
8.3	Leren van de casus Horst/Peel en Maas	103
	<b>Bijlage 1 Topiclijst</b>	<b>107</b>
	<b>Bijlage 2 Literatuur</b>	<b>113</b>