

INHOUD

1	Inleiding	7
2	De fatsoenlijke samenleving	13
2.1	Een verhaal over fatsoen en vernedering	14
2.2	Institutionele vernedering als concept	19
2.3	Institutionele vernedering en de verzorgingsstaat	26
2.4	Betekenisvolle begrippen voor dit onderzoek	30
2.5	Conclusie	33
3	De normativiteit van instituties in de verzorgingsstaat	35
3.1	De spanning tussen bureaucratie en liefdadigheid in historisch perspectief	36
3.2	Theoretische verkenning van de normativiteit van verzorgingsstaatinstituties	45
3.3	Fatsoen en vernedering in een verzorgingsstaat: een kritische conclusie	52
4	Het samenspel van mens, werk en taak in de Nederlandse verzorgingsstaat	55
4.1	Institutionele vernedering in de eigentijdse Nederlandse verzorgingsstaat	56
4.2	De normativiteit van de verzorgingsstaatinstituties: mens, werk, taak	64
4.3	Het institutiebegrip in het samenspel van mens, werk en taak	67
4.4	Conclusie	69
5	De decentralisaties van 2015: een casusonderzoek	71
5.1	De drie decentralisaties van 2015 als casus	71
5.2	Aanpak en analyse	76
5.3	Reflectie op etnografisch veldwerk	82
5.4	Conclusie	87
6	Het landelijke verhaal van de decentralisaties	89
6.1	De mens die zichzelf redt, actief meedoet en niet medicaliseert	89
6.2	Het werk dichtbij en op maat	94
6.3	De taak van bepalen en betalen	98
6.4	Mens, werk en taak in de decentralisaties: samenspel en conclusie	103

7	Het Utrechtse verhaal van de decentralisaties	107
7.1	De mens die op eigen kracht meedoet naar vermogen	107
7.2	Het werk: samen doen wat nodig is	112
7.3	De taak: opdrachtgeverschap en co-creatie	117
7.4	Mens, werk en taak in het Utrechtse verhaal: samenspel en conclusie	120
8	Mensbeelden bij een buurtteam in Utrecht	123
8.1	Vooraf: observeren 'op locatie' bij het buurtteam	123
8.2	Mensbeelden in ontmoetingen bij het buurtteam	126
8.3	Het mensbeeld van de decentralisaties in de praktijk	141
8.4	Reflectie en conclusie: zonder mensbeeld geen hulpverlening	147
9	Werkwijzen bij een buurtteam in Utrecht	151
9.1	Werkwijzen in ontmoetingen bij het buurtteam	151
9.2	De werkwijze van de decentralisaties in de praktijk	174
9.3	Reflectie en conclusie: het werk is nooit af	180
10	Taakopvattingen bij een buurtteam in Utrecht	183
10.1	Taakopvattingen in ontmoetingen bij het buurtteam	183
10.2	De taakopvatting van de decentralisaties in de praktijk	192
10.3	Reflectie en conclusie: zeggenschap over verschil	195
11	Slotbeschouwing	199
11.1	Fatsoen en vernedering: niet alleen een utopie, maar ook werkelijkheid	199
11.2	Het samenspel van mens, werk en taak: van buurtteam tot beleidskritiek	202
11.3	De (lokale) staat van menswaardige zorg	206
11.4	Omwillen van fatsoen	208
	Literatuur	213
	Samenvatting	219
	Summary in English	221
	Methodologie: bijlagen	223
	Bijlage 1: Documenten discoursanalyse en beleidsanalyse	223
	Bijlage 2: Werkafspraken met het buurtteam	227
	Bijlage 3: <i>Field notes</i> maken en analyseren	229
	Bijlage 4: Interviewvragen ronde 1 en 2	233
	Dank	241