

Inhoudsopgave

Voorwoord	5
Afkortingen	11
Hoofdstuk 1 – Inleiding	15
1.1 Aanleiding	15
1.2 Opzet	17
Hoofdstuk 2 – Van een integrale wet naar een vierde deel en meer	19
2.1 Inleiding	19
2.2 Historie Wkkgz	20
2.2.1 Het prille begin	20
2.2.2 Het voorstel Wcz	23
2.3 De Wkkgz	31
2.3.1 Het doel van de Wkkgz	31
2.3.2 De opzet van de Wkkgz	33
2.3.3 Inwerkingtreding Wkkgz	37
2.4 Parlementaire behandeling Wkkgz	38
2.4.1 Behandeling in de Tweede Kamer	38
2.4.2 Behandeling in de Eerste Kamer	45
2.5 Ontwikkelingen na publicatie van de wet	51
2.5.1 De wet in relatie tot maatschappelijke ondersteuning	51
2.5.2 Nulmeting en eerste en tweede monitor	53
2.6 Wijzigingen vanaf de inwerkingtreding	56
2.6.1 Gerealiseerde wijzigingen	56
2.6.2 Nog niet in werking getreden wijzigingen	61
2.7 Beschouwing	66

Hoofdstuk 3 – Reikwijdte van de Wkkgz	71
3.1 Inleiding	71
3.2 De zorgaanbieder als normadressaat	71
3.2.1 Artikel 1: instelling of solist en alternatief	71
3.2.2 Zorggroepen, gezondheidscentra en bureaus	84
3.2.3 Ziekenhuizen, laboratoria en huisartsenposten	86
3.2.4 Organisaties van bevolkingsonderzoek	87
3.2.5 Franchiseconcept	88
3.2.6 Het medisch-specialistisch bedrijf	89
3.3 De verleende zorg als object	91
3.3.1 Artikel 1: Wlz-zorg, Zvw-zorg en andere zorg	91
3.3.2 Alternatieve zorg en zorghandelingen met een cosmetisch doel	92
3.3.3 Wmo-zorg in geschil	95
3.3.4 Uitgezonderde zorg	97
3.4 Beschouwing	98
Hoofdstuk 4 – Kwaliteit	101
4.1 Inleiding	101
4.2 Goede zorg als kernbegrip in artikel 2	102
4.3 Artikelen 3 tot en met 5: kwaliteit personeel en materiaal	113
4.3.1 Goede zorg als resultaat	113
4.3.2 Vergewisplicht en verklaring omtrent het gedrag	115
4.3.3 Veilige toepassing medische technologie	122
4.4 Artikelen 6 tot en met 8: inrichting van zorg in relatie tot kwaliteit	123
4.4.1 Geestelijke verzorging	123
4.4.2 Bewaking, beheersing en verbetering van de kwaliteit van zorg	124

4.4.3	Registratie implantaten	124
4.4.4	Meldcode huiselijk geweld	125
4.5	Artikel 9: beleid met betrekking tot incidenten en veilig melden	126
4.6	Artikel 10: keuze-informatie en recht op informatie over incidenten	141
4.7	Artikel 11: meldplichten	148
4.8	Artikel 12: registratie van alle zorgaanbieders	157
4.9	Beschouwing	158
Hoofdstuk 5 – Klachten en geschillen		161
5.1	Inleiding	161
5.2	Effectief en laagdrempelig als kernbegrippen	162
5.3	Artikelen 13 tot en met 17: zelf oplossen via een klachtenregeling	165
5.3.1	Schriftelijke regeling	165
5.3.2	Een schriftelijke klacht aan de start	172
5.3.3	Gratis advies door een aangewezen persoon	175
5.3.4	Zorgvuldig onderzoek met als doel een bevredigende oplossing	182
5.3.5	Schriftelijke mededeling met oordeel uiterlijk binnen zes weken	183
5.3.6	Relatie beroepsaansprakelijkheidsverzekering	192
5.4	Artikelen 18 tot en met 23: naar de geschilleninstantie	193
5.4.1	Verplichte aansluiting bij een erkende geschilleninstantie	193
5.4.2	Inrichting proces vrij, maar wel schriftelijk vastgelegd	198

5.4.3	Bindend advies binnen zes maanden en schadevergoeding	202
5.4.4	Eerst de klachtenprocedure doorlopen	218
5.4.5	Klachtencommissie geen verplicht onderdeel	221
5.5	Beschouwing	224
Hoofdstuk 6 – Toezicht en de Wkkgz		227
6.1	Inleiding	227
6.2	Bewaken belang goede gezondheidszorg als uitgangspunt	227
6.3	Artikelen 24 tot en met 26: ‘toezichts’-bevoegdheden Inspectie	231
6.3.1	De toezichthoudende taken	231
6.3.2	Onderzoek van verplichte en onverplichte meldingen	233
6.3.3	Verstrekking van benodigde gegevens	242
6.4	Artikelen 27 tot en met 30: handhavings-instrumentarium Inspectie	243
6.4.1	Een schriftelijke aanwijzing en een schriftelijk bevel	243
6.4.2	Een aanwijzing als de organisatie-structuur afbreuk doet aan goede zorg	245
6.4.3	Bestuursdwang en last onder dwangsom	258
6.4.4	Bestuurlijke boete, hechtenis of een geldboete	261
6.5	Beschouwing	262
Literatuur		265