

# Inhoudsopgave

<b>Voorwoord – Een lerend effect</b>	<b>7</b>
<b>Voorwoord – ‘Another one bites the dust’</b>	<b>9</b>
<b>Voorwoord – Mijn grote broer</b>	<b>11</b>
<b>1. Informatie en toestemming</b>	<b>17</b>
Sweet fifteen	18
Trial-and-error	20
Een <i>Strijdkreet</i> voor de patiënt	22
De pijnlijke gevolgen van een permanente filler	24
De patiënt en het experiment	26
<b>2. Beroepsgeheim en geneeskundige verklaringen</b>	<b>29</b>
Binnen zonder kloppen (maar niet bij de dokter)	30
Medische machtiging en beroepsgeheim	32
Geldt het medisch beroepsgeheim ook ten aanzien van derden?	34
Stoken in een (voorheen) goed huwelijk	36
Bedrijfsarts en privacy	38
De zwijgende zorgverlener	40
Gevangenisdirecteur met de schrik vrij	42
Pas op: meined!	44
De arts, de advocaat en het beroepsgeheim	46
Workshop en beroepsgeheim	48
Tikkie ADHD. De bedrijfsarts en beroepsziektes	50
Sprekens is zilver, maar is zwijgen voor de arts lijfsbehoud?	52
Een goed woordje voor de patiënt dat fout uitpakt	54
<b>3. Communicatie en bejegening</b>	<b>57</b>
Arts stuit patiënte tegen de borst	58
Even dimmen!	60
Hoe een geïrriteerde arts zout in de wond kan strooien	62

Beter vinger aan de pols houden dan op de zere plek leggen	64
Patiënt serieus nemen? Lekker belangrijk!	66
De dokters luistervink	68
Een drukke huisarts en een ongeduldige patiënte: een foute combinatie?	70
Miscommunicatie over een reanimatie	72
Gedist op ZorgkaartNederland.nl. En dan?	74
De toon en de muziek	76
Een gegronde bejegeningklacht	78
Strubbelingen in de behandelkamer	80
<b>4. Samenwerking en organisatie</b>	<b>83</b>
Confusie op de OK. Wie opereert?	84
Is (on)collegiaal gedrag toetsbaar?	86
Hoe een triage ontaardt in een ravage	88
Tanden trekken op zijn Turks	90
You've got mail (of: over de arts en de gemiste uitslag)	92
Collega van de week	94
De arts die geen bedrijfsarts is, maar wel in de problemen komt	96
Kritiek op de critical view of safety	98
Wie mag er met de dokter meekijken?	100
Onbekwaam = onbevoegd	102
De arts als regisseur	104
Wie opereert: dokter A, dokter B of (toch) dokter C?	106
Teamwork op de HAP	108
De arts-assistent bij de tuchtrechter (handle with care)	110
Een supervisor zonder zicht	112
Pick your battles, ook in tuchtzaken	114
Rarara, wie is hoofdbehandelaar?	116
Alles went, zelfs een coassistent	118
Vertrouwen is goed, controleren is beter	120
Arts-assistent in de fout?	122
Arts, praktijkassistente en zeeffunctie	124
<b>5. Statusvoering en omgang met medische dossiers</b>	<b>127</b>
Schrijven is blijven; over het belang van statusvoering	128
De klant is koning, mits deze zich koninklijk gedraagt	130
De vertegenwoordiger en (de afgifte van) het medisch dossier	132

Doktershandschrift	134
Patiëntendossier weg. En dan?	135
Check: overdracht van patiëntendossiers	137
Handigheid baat meer dan weten; over het verstrekken van medische dossiers	139
Vernietiging van medische dossiers	141
Uitkijken bij het inkijken van een medisch dossier!	143
<b>6. Grensoverschrijdend gedrag en privéperikelen</b>	<b>145</b>
Seks met een patiënt: het mag echt niet, het mag echt nooit	146
Privégedrag en de tuchtrechter	148
Seks en de dokter	150
De boodschap en de perceptie	152
Fietsende dokter tuchtrechtelijk in de fout?	154
<b>7. Keuringen en rapportages</b>	<b>157</b>
Aan welke vereisten moet een deskundigenrapport voldoen?	158
De (niet geheel) Eigen verklaring	160
Een kwalijke, kwetsende en dus klachtwaardige kwalificatie?	162
De medisch adviseur die zelf geen medisch advies mag vragen	164
Valkuil voor medisch adviseurs?	167
Een zwak deskundigenrapport dat leidt tot een stevige uitspraak	169
Reuring rond een Wmo-keuring	171
Betekent twee keer rapporteren ook twee keer hoor en wederhoor?	173
Kunnen adviezen van het Outbreak Management Team (OMT) tuchtrechtelijk worden getoetst?	175
Lapsus calami!* of: over het correctierecht in strafzaken	177
Glaasje op, laat je keuren!	179
<b>8. Medisch (tucht-)procesrecht</b>	<b>181</b>
Een kwalitatief (uitermate) teleurstellend klaagschrift	182
Is een zitting bij het medisch tuchtcollege altijd openbaar?	184
Appelleren is riskeren, ook in medische tuchtzaken?	186
Een arts met een roekeloze (en kansloze) couterclaim	188
Gegronde klacht en toch geen maatregel?	190
Als je goed tegen je verlies kunt, kun je alleen maar winnen	192
Vier keer is scheepsrecht; repeat players in het tuchtrecht	194

Wie mag er (niet) bij het tuchtcollege klagen?	196
Van berisping naar waarschuwing	198
Een fysio die haar eigen glazen ingooit	200
Een complimentje van de tuchtrechter	202
Eén voor en vier tegen = geen klacht?	204
<b>9. Varia en curiosa</b>	<b>207</b>
Veilig incident melden onder druk?	208
Transparant zijn loont	210
Leidt zelfreflectie tot strafreductie?	212
Wie succesvol is, heeft geen gelijk meer nodig	214
Een effectieve mea culpa bij de tuchtrechter	216
Lijkschouwing: je gaat het pas zien als je het door hebt	218
Check, dubbelcheck en toch diagnose gemist?	220
Een politiearts met verschillende petten	222
Lik-op-stukbeleid voor de Corona-hoester	224
Het belang van richtlijnen en protocollen in medische tuchtzaken	226
Wachtlijst te lang?	228
Fout protocol, en dan?	230
Een klacht als mogelijke bijwerking?	232
Loeiende sirene (of toch niet)?	234
Declaratiepijn	236
Een second opinion bij de tuchtrechter	238
First things first, een blauwdruk voor de Corona-crisis?	240
<b>Slotwoord</b>	<b>243</b>
<b>Jurisprudentieregister</b>	<b>245</b>
<b>Nawoord – Sprakeloos</b>	<b>249</b>