

# Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Beleidsvaluatie: een introductie</b>	<b>17</b>
1.1	Beleidsvaluatie: een plaatsbepaling	18
1.2	Beleid als ‘evaluandum’: theorieën, cycli en complexiteit	22
1.3	Beleidsvaluatie: maatwerk in het verlengde van theorieën, cycli en complexiteit	28
1.4	Capita selecta: opzet van dit boek	32
<b>2</b>	<b>De zeven functies van beleidsvaluatie: leren en verantwoord worden als spil</b>	<b>41</b>
2.1	Informerende: de kennisfunctie van beleidsvaluatie	43
2.2	Waarderen: de beoordelingsfunctie van beleidsvaluatie	45
2.3	Leren, aanpassen en innoveren: de verbeterfunctie van beleidsvaluatie	49
2.4	Verantwoorden: de democratische functie van beleidsvaluatie	56
2.5	Rationaliseren en theorieën ontwikkelen en testen: de rationeel-analytische functie van beleidsvaluatie	59
2.6	Discussiëren: de dialoogfunctie van beleidsvaluatie	63
2.7	Politiseren: de machiavellistische functie van beleidsvaluatie	65
<b>3</b>	<b>Metten, luisteren en bezoeken: rationeel-analytische, constructivistische en contextueel-realistische beleidsvaluatie</b>	<b>71</b>
3.1	Drie typen beleidsvaluatie: naar realistische verbindingen van rationele analyse, constructivistische responsiviteit en contextuele mechanismen	72
3.2	Type I beleidsvaluatie: het ‘meten’ van effecten en ‘toetsen’ van beleidstheorieën	76
3.3	Type II beleidsvaluatie: ‘luisteren’ naar meervoudigheid, erover ‘discussiëren’ en – meningen over – beleidsresultaten ‘begrijpen’	86

3.4	Type III beleidsevaluatie: ‘bezoeken’ van contexten en ‘verklaren’ van mechanismen	95
3.5	Synthese: niets is zo praktisch als een goede theorie	102
<b>4</b>	<b>Beleidsevaluatie ex ante: modules en modellen om beleid vooraf te evalueren</b>	<b>109</b>
4.1	Inleiding: oogmerk en evaluatieve functies	110
4.2	Modules voor de uitvoering van een ex ante evaluatie: als beleidsontwikkeling en als beoordeling van beleidsalternatieven	115
4.3	Algemene modellen en toetsen voor beleidsevaluatie ex ante	132
4.4	Sectorale ex ante beleidstoetsen	138
<b>5</b>	<b>Beleidsmonitoring en beleidsevaluatie ex durante: het volgen en waarden van beleid tijdens de uitvoering</b>	<b>147</b>
5.1	Inleiding: de relatie tussen beleidsmonitoring en beleidsevaluatie ex durante	148
5.2	Beleidsmonitoring: het volgen van beleidsuitvoering, doelbereiking en ontwikkelingen in de beleidscontext	150
5.3	Beleidsevaluatie ex durante: beoordeling van uitvoering en voortgang bij het bereiken van doelstellingen tijdens het beleid	161
<b>6</b>	<b>Beleidsevaluatie ex post: modules en modellen om beleid achteraf te evalueren</b>	<b>175</b>
6.1	Inleiding: oogmerk en functies	176
6.2	Beleidsevaluatie ex post ‘richten’: beschikbare gegevens, uitwerking van de beleidstheorie, mate van complexiteit en beoogd niveau van leren	178
6.3	Modules voor de uitvoering van een ex post evaluatie: van reconstructie van de beleidstheorie tot rapportage	189
6.4	Evaluatiemodellen voor beleidsevaluatie ex post	205
<b>7</b>	<b>Onderzoeksontwerpen en -methoden: de experimentele methode en dataverzameling in het informatietijdperk</b>	<b>219</b>
7.1	Effectiviteitsonderzoek ontwerpen: de experimentele methode	221
7.2	Beschikbare gegevens en informatie: documenten en monitorgegevens	231

7.3	Gegevensverzameling: ‘conventionele’ onderzoeksmethoden en -technieken	237
7.4	Nieuwe ‘grote gegevens’: bronnen en methoden ( <i>big data</i> en <i>data science</i> )	246
<b>8</b>	<b>Kwaliteitseisen voor evaluatieonderzoek, evaluatoren en opdrachtgevers: valide, betrouwbaar, bruikbaar en professioneel</b>	<b>261</b>
8.1	Criteria voor ‘goed evaluatieonderzoek’: valide, betrouwbaar en bruikbaar	262
8.2	Richtlijnen voor een goede evaluator	267
8.3	Kwaliteitsrichtlijnen voor opdrachtgevers	274
8.4	Kwaliteitsbewaking is wezenlijk gedurende het gehele evaluatieproces	279
<b>9</b>	<b>Benutting van evaluatieonderzoek: welke vorm van gebruik is beoogd en wat vergroot de kans op benutting en doorwerking?</b>	<b>287</b>
9.1	Het benuttingsvraagstuk en de drie typen beleidsevaluatie: ‘Does anybody care?’	289
9.2	Vormen van functionele benutting: wat willen we met een evaluatie bereiken?	292
9.3	Directe en indirecte benutting, instrumenteel en conceptueel gebruik	295
9.4	De beoogde gebruiker: voor welk instituut, ‘klant’ of doelgroep is de evaluatie bedoeld?	297
9.5	Timing en fase: wanneer moet het gebruik van de evaluatie plaatsvinden?	302
9.6	Toegankelijk, begrijpelijk en aantrekkelijk rapporteren	304
9.7	Meerwaarde als evaluatie-instituut: sturen op en monitoren van benutting en impact	306
9.8	Specifieke benadering: Utilization focused evaluation	307
<b>10</b>	<b>Institutionalisering van beleidsevaluatie: kaders, organisatie en professionalisering in Nederland, België en internationaal</b>	<b>313</b>
10.1	Institutionalisering van beleidsevaluatie in Nederland	314

10.2	Institutionalisering van beleidsevaluatie in België (Vlaanderen)	333
10.3	De rol van internationale organisaties in het bevorderen van een evaluatiecultuur	341
<b>11</b>	<b>Stappenplan Beleidsevaluatie: fasen, stappen en mijlpalen bij het programmeren, ontwerpen en uitvoeren van evaluatieonderzoek</b>	<b>347</b>
11.1	Selectiefase: selecteren en programmeren van beleidsevaluatie	349
11.2	Vorbereidingsfase: duidelijkheid verkrijgen over de vraag ‘wat gaan we waarom, wanneer, hoe, met en bij wie en waar onderzoeken?’	351
11.3	Uitvoeringsfase: het verzamelen, analyseren en interpreteren van gegevens en het formuleren van de conclusies en aanbevelingen	363
11.4	Rapporteringsfase	366
11.5	Nazorgfase	370
	<b>Literatuurtips, gebruikte literatuur en websites</b>	<b>375</b>
<b>16</b>	<b>Over de auteurs</b>	<b>395</b>
	<b>Trefwoordenregister</b>	<b>397</b>