

# Inhoud

<b>Inleiding</b>	<b>11</b>
<b>1 Mediation</b>	<b>13</b>
1.1 Definitie van mediation	13
1.2 De mediator	15
1.3 Vrijwillig en vertrouwelijk	17
1.4 Fasen in een mediationproces	19
<b>2 Enkele veelgebruikte onderhandelingsmethoden</b>	<b>31</b>
2.1 De Harvard-methode	32
2.2 Geweldloze communicatie	40
2.2.1 Emoties	40
2.2.2 Behoeften	42
2.3 ABC-methode	43
2.3.1 Escalatie is communicatie van conflict	45
2.3.2 Aanvaarden	46
2.3.3 Benoemen	49
2.3.4 Creativiteit	52
2.4 Core concerns, emoties respecteren	54
2.4.1 Waardering	54
2.4.2 Verbinding	55
2.4.3 Autonomie	56
2.4.4 Status	57
2.4.5 Rol	57
2.5 De vier methoden vergeleken	59
<b>3 Escalatie</b>	<b>61</b>
3.1 Conflictstijlen	61
3.2 Macht	66
3.3 Escalatie versus de-escalatie	67
3.4 Warme en koude conflicten	72
3.4.1 Verschil in het mediationproces voor warme en koude conflicten	75
3.4.2 Warme en koude conflicten, welk gedrag is effectief?	76
3.5 Diagnose als middel	78

3.6	Tijd	79
3.7	De tactieken	79
3.8	Conclusie	82
<b>4</b>	<b>Problematisch gedrag herkennen en aanpakken</b>	<b>83</b>
4.1	Wat doe je als partijen niet oprecht zijn?	83
4.2	Reageer niet	85
4.3	Twisten heeft geen zin	86
4.4	Gebruik het woord 'nee' niet	87
4.5	Zet de ander niet onder druk	87
4.6	Laat de zaak niet escaleren	88
4.7	Conclusie	90
<b>5</b>	<b>Van ik naar wij, gezamenlijk een probleem oplossen</b>	<b>91</b>
5.1	Risicomanagement	91
5.2	Gemeenschappelijke taal	92
5.3	Oriëntatie op de toekomst	93
<b>6</b>	<b>Mediation in context</b>	<b>95</b>
6.1	Verschillen tussen rechter en mediator	95
6.2	Voordelen van mediation	96
6.3	Nadelen van mediation	96
6.4	Risico's en contra-indicaties bij mediation	97
6.5	Misbruik van macht	97
6.6	Partijen buitensluiten	98
6.7	Asymmetrie tussen partijen	98
<b>7</b>	<b>De rol van mediator</b>	<b>101</b>
7.1	De mediator	101
7.2	Welke vaardigheden moet een mediator hebben?	101
7.3	Vereisten waaraan een mediator dient te voldoen	102
<b>8</b>	<b>Problemen bij internationale mediation</b>	<b>105</b>
8.1	Wie zijn de mediators bij internationale vredesonderhandelingen?	106
8.1.1	Karakteristieken van een internationale bemiddelaar	106
8.1.2	Vormen van internationale conflictoplossing	107
8.1.3	Formele en informele mediation	107
8.1.4	Vormen van mediation	108
8.1.5	Strategie van de mediator	109
8.1.6	Interactieve conflictoplossing	111
8.1.7	Workshops als training voor onderhandelaars	112
8.1.8	Militaire interventie	113

8.2	Barrières in het onderhandelingsproces	114
8.3	Conclusie	118
<b>9</b>	<b>Internationale mediation en de rol van vrouwen</b>	<b>119</b>
9.1	Inleiding	119
9.2	Rollen van vrouwen in conflictsituaties	120
9.2.1	Vrouwen in conflict, Resolutie 1325 (2000)	121
9.2.2	Positie van vrouwen aan de onderhandelingstafel	124
9.2.3	Gender en de agenda voor vredesonderhandelingen	125
9.3	Fasen in de mediation: het feitenrelaas	126
9.4	Fasen in de mediation: emoties aan de orde stellen	126
9.5	Fasen in een mediation: het kantelpunt	127
9.6	Nederland, de NAVO en genderinclusiviteit	127
9.7	Fasen in een mediation: het tekenen van een overeenkomst	128
9.8	Post-conflict reconstruction	128
9.9	Theorie versus praktijk in vredesonderhandelingen	130
9.10	Conclusie	131
<b>10</b>	<b>Interculturele communicatie</b>	<b>133</b>
<b>11</b>	<b>Aandachtspunten voor de internationale mediator</b>	<b>137</b>
11.1	Gebruik formules die in het verleden goed werkten	137
11.2	Veiligheid binnen de mediation	138
11.3	Hoe ga je om met spoilers?	138
11.4	Mobiliseer de actoren die straks de oplossing gaan implementeren	139
11.5	Zorg voor steun van de thuisbasis	140
11.6	De factor tijd	140
<b>12</b>	<b>Conclusie en samenvatting, toepassing in de praktijk</b>	<b>143</b>
	<b>Epiloog</b>	<b>147</b>
	<b>Wil je verder lezen?</b>	<b>149</b>
	<b>Over de auteurs</b>	<b>153</b>
	<b>Register</b>	<b>155</b>