

# INHOUDSOPGAVE

<b>Voorwoord</b>	<b>5</b>
<b>1 Inleiding: het veranderende openbaar bestuur</b> <i>Henno Theisens</i>	<b>11</b>
<b>2 Ambtelijk vakmanschap bij BZK: een etnografische bijdrage</b> <i>Pepijn Aardema</i>	<b>23</b>
<b>3 Horizontale communicatie: woordvoerders</b> <i>Belinda van der Gaag</i>	<b>47</b>
<b>4 Het ene been in het stadhuis, het andere in de wijk. Over wijkambtenaren in tussenfuncties</b> <i>Juliette Santegoeds</i>	<b>71</b>
<b>5 Voorbij de zorg</b> <i>Wendy Reijmerink</i>	<b>99</b>
<b>6 Verticale regeldruk en horizontale regelruimte in het hbo</b> <i>Pieter Huisman</i>	<b>123</b>
<b>7 Professionaliteit als horizontale governance in het hbo</b> <i>Pieter Pijlman</i>	<b>147</b>
<b>8 Complexe governance: wat ambtenaren kunnen leren van jazzimprovisatie</b> <i>Martijn Hartog</i>	<b>163</b>
<b>9 Conclusies</b> <i>Henno Theisens</i>	<b>185</b>
<b>Over de auteurs</b>	<b>203</b>