

# INHOUDSOPGAVE

<b>Voorwoord</b>		<b>9</b>
<b>Samenvatting</b>		<b>11</b>
<b>1</b>	<b>Slimme handhaving in de sociale zekerheid: synthese</b>	<b>15</b>
	<i>Marc Hertogh</i>	
1.1	Inleiding	15
1.2	Handhaving van onderop	16
1.3	Methode van onderzoek	17
1.4	Slimme handhaving	19
1.5	Onderzoek in vogelvlucht	23
<b>2</b>	<b>De handhavingsrelaties bij Sociale Dienst en UWV</b>	<b>25</b>
	<i>Paulien de Winter</i>	
2.1	Inleiding	25
2.2	Handhavingsstijlen	25
2.3	Methode van onderzoek	27
2.4	Handhavingsstijlen in de praktijk	28
2.5	Combinatie van handhavingsstijlen	35
2.6	Verschillen tussen instanties	38
2.7	Conclusies	40
<b>3</b>	<b>De rol van contact in de handhavingsrelatie</b>	<b>43</b>
	<i>Willem Bantema</i>	
3.1	Inleiding	43
3.2	Methode van onderzoek	44
3.3	Hoe willen uitkeringsgerechtigden contact met UWV en Sociale Dienst?	45
3.4	Hoe hebben uitkeringsgerechtigden contact met UWV en Sociale Dienst?	49
3.5	Conclusies	52

<b>4</b>	<b>De rol van vertrouwen in de handhavingsrelatie</b> <i>Heleen Weyers &amp; Willem Bantema</i>	<b>55</b>
4.1	Inleiding	55
4.2	Methode van onderzoek	56
4.3	Het vertrouwen in UWV en Sociale Dienst is relatief hoog	57
4.4	Vertrouwen speelt vooral een rol bij ‘overgave’ en ‘weerstand’	59
4.5	Werken aan vertrouwen	61
4.6	Conclusies	63
<b>5</b>	<b>Handhaving en naleving</b> <i>Marc Hertogh &amp; Willem Bantema</i>	<b>69</b>
5.1	Inleiding	69
5.2	Theoretische achtergrond	70
5.3	Methode van onderzoek	72
5.4	Instrumentele en normatieve motieven voor naleving	75
5.5	Motiverende houdingen	82
5.6	Conclusies	85
<b>6</b>	<b>Slimme handhaving: wat vraagt dat van de professional?</b> <i>Heinrich Winter</i>	<b>93</b>
6.1	Inleiding	93
6.2	Wetgeving en beleid over handhaving	94
6.3	De stand van het gemeentelijk handhavingsbeleid	96
6.4	Naar een model voor slimme handhaving	97
6.5	Enkele overwegingen bij slimme handhaving	99
6.6	Handelingsperspectieven voor professionals	100
6.7	Randvoorwaarden voor slimme handhaving	102
<b>Literatuur</b>		<b>105</b>
<b>Bijlage I</b>	<b>Methodologische notities</b>	<b>119</b>
<b>Bijlage II</b>	<b>Deelnemers focusgroepen</b>	<b>123</b>
<b>Bijlage III</b>	<b>Verslag expertmeeting</b>	<b>125</b>

*INHOUDSOPGAVE*

<b>Bijlage IV Samenstelling begeleidingscommissie</b>	<b>127</b>
<b>Bijlage V Over de auteurs</b>	<b>129</b>