

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	7
<i>door Herman Tjeenk Willink</i>	
1. Inleiding	11
2. De gestolen auto	27
3. Bureaucratie en de studie van haar disfuncties	35
4. Onverwacht uitgeschreven	63
5. Informatiearchitectuur en administratieve uitsluiting	71
6. Onwetend onverzekerd	89
7. De digitale kooi	93
8. Algemene beginselen van behoorlijke ICT	105
9. Op weg naar een oplossing	127
Literatuur	137
Over de auteurs	149